

## چکیده:

**مقدمه:** واحد بیماران بین الملل به عنوان یک راهکار در سطح ملی و بین المللی برای مقابله با مشکلات گردشگران پزشکی در بیمارستان‌ها ایجاد شده است، با توجه به وجود زیرساخت‌های پایه و درمانی در کشور ایران و نقش گردشگری سلامت در رشد و توسعه اقتصادی این مطالعه باهدف ارزیابی عملکرد این واحدها و تأثیر آن‌ها در جذب گردشگران پزشکی انجام شده است.

**روش بررسی:** این مطالعه از نوع توصیفی تحلیلی است که به صورت مقطعی انجام شده است، جامعه پژوهش شامل بیمارستان‌های دارای گواهینامه واحد بیماران بین الملل تحت پوشش سه دانشگاه علوم پزشکی (تهران-ایران-بهشتی) در شهر تهران می‌باشد، داده‌های پژوهش طبق چکلیست گردشگری سلامت وزارت بهداشت جمع‌آوری شدند و با استفاده از SPSS-۲۲ و آزمون‌های کلموگروف-اسمیرنوف، کوواریانس و کروسکال والیس تحلیل شدند.

**یافته‌ها:** یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که عملکرد کلی واحدهای گردشگری سلامت در بیمارستان‌ها خوب (امتیاز ۷۵-۹۰) ارزیابی شده است (۸۷,۵). بیمارستان‌ها در دو شاخص آیین‌نامه‌ای و عملکردی به ترتیب امتیاز (۸۷,۰۳ و ۸۱,۲) و شاخص هتلینگ امتیاز (۹۵,۱۰) را به صورت کلی کسب کرده‌اند، از نظر عملکردی بین بیمارستان‌های سه دانشگاه علوم پزشکی تفاوت معناداری وجود ندارد و همچنین در خصوص تأثیر ایجاد این واحدها بر جذب بیماران بین الملل رابطه معناداری مشاهده نشده است. ( $P=0.323$ ,  $F=5.6$ )

**بحث و نتیجه‌گیری:** با توجه به هدف اصلی تشکیل واحدهای بین الملل مبنی بر افزایش رضایتمندی گردشگران پزشکی و تسهیل در جذب و ارائه خدمات سلامت به بیماران بین المللی، بهتر است تدابیری جهت اجرای دقیق استانداردهای آیین‌نامه‌ای و عملکردی در سطح وزارت بهداشت و دانشگاه اتخاذ گردد تا زمینه جذب بیمار بین الملل بیشتر و رشد اقتصادی با توجه به زیرساخت‌های درمانی موجود در ایران نسبت به کشورهای همسایه فراهم گردد.

**کلیدواژه‌ها:** گردشگران پزشکی، واحد بیماران بین الملل، بیمارستان